

Zakres merytoryczny :

I. Zakres Usług

Świadczenie na rzecz ORLEN S.A. usług kolokacyjnych Centrum Danych, na terenie Warszawy lub okolic, w skład których wchodzi:

1. Udostępnienie powierzchni w pomieszczeniu DC w celu umieszczenia Systemu Informatycznego ORLEN S.A. Obiekt musi spełniać minimum wymagania dla standardu TIER 3
2. Udostępnienie przyłączy do sieci/infrastruktury operatorów telekomunikacyjnych
3. Udostępnienie infrastruktury współdzielonej (opcjonalnie)
4. Monitorowanie części sprzętowej Systemu Informatycznego ORLEN S.A. w normalnym trybie pracy DC.

II. Udostępnienie powierzchni w pomieszczeniu DC

Dostawca udostępni powierzchnie w pomieszczeniu DC w celu umieszczenia Systemu Informatycznego ORLEN S.A.

Udostępniane pomieszczenie DC wyposażone będzie w infrastrukturę gwarantującą poprawne parametry pracy urządzeń. W szczególności dostawca zapewnia:

- a) prawidłowe warunki zasilania dla zainstalowanych urządzeń/sprzętu wchodzącego w skład Systemu Informatycznego ORLEN S.A. wraz z zabezpieczeniem ciągłości zasilania,
- b) odpowiednią temperaturę i wilgotność wewnątrz pomieszczenia serwerowni,
- c) ochronę przeciwpożarową pomieszczeń oraz zabezpieczenia zgodne z przepisami BHP,
- d) system bezpieczeństwa fizycznego, w tym system kontroli dostępu

Parametry udostępnianego pomieszczenia DC:

Opis	Zakres parametrów	Sposób pomiaru/ uwagi
Temperatura wewnątrz serwerowni	19-28 zakres w stopniach °C	Mierzona w korytarzu zimnym na wysokości górnej krawędzi racka
Wilgotność wewnątrz serwerowni	40-60 zakres w %	Mierzona w korytarzu zimnym na wysokości górnej krawędzi racka
Wartość napięcia fazowego dla poszczególnych faz zasilania w serwerowni	230 V +/- 1 % dla obciążenia statycznego 230 V +/- 5% dla obciążenia dynamicznego	Mierzona na wyjściu z zasilaczy UPS
Zawartość wyższych harmonicznych w napięciu fazowym dla poszczególnych faz zasilania w	do 5 %	Mierzona na wyjściu z zasilaczy UPS
Częstotliwość napięcia zasilającego [Hz] w serwerowni	50 +/- 1% Hz	Mierzona na wyjściu z zasilaczy UPS

Do dyspozycji ORLEN S.A. zostanie przekazane wydzielone pomieszczenie lub odseparowana klatką stalową zamknięta przestrzeń we współdzielonej serwerowni, o następujących parametrach technicznych:

Obszar	Opis
Powierzchnia	Odseparowana, wydzielona (całkowicie zamknięta, również pod podłogą techniczną i do sufitu) przestrzeń (pojedyncza strefa) we współdzielonej serwerowni o powierzchni umożliwiającej umieszczenie 60 szaf rack w układzie kiosku (ciepły/zimny) o szerokości 800mm i głębokości 1200mm i wysokości minimum 42U w całości wyposażona w podłogę techniczną. Startowa ilość szaf to 50 sztuk. Wydzielona strefa powinna umożliwiać rozbudowę do 60 szaf rack.
Zasilanie	Współdzielony system zasilania gwarantowanego pracujący w systemie N+1
Przydział mocy	1000KW z możliwością zwiększenia do poziomu wystarczającego dla prognozowanej liczby szaf. Minimum 20KW na szafę rack.
Parametry środowiskowe	Współdzielony system klimatyzacji precyzyjnej pracujący w systemie N+1. System klimatyzacji musi być wyposażony w filtry co najmniej klasy EU4, obszar pod podłogą podniesioną powinien być pomalowany farbą antypylową.
Systemy bezpieczeństwa fizycznego	• Przy drzwiach wejściowych do wydzielonego pomieszczenia (kiosku) lub odseparowanej strefy zostanie zainstalowany czytnik systemu kontroli dostępu zgodny ze standardem obiektu i podłączony do istniejącego systemu kontroli budynku (SKD). Opcjonalnie informacje z systemu kontroli dostępu dotyczące dostępu do wydzielonego pomieszczenia lub odseparowanej strefy zostaną udostępnione ORLEN S.A. na wniosek. • Kamery dostawcy obserwująca wejście do opisywanej powierzchni podłączona do istniejącego systemu CCTV. Obraz z kamery będzie nagrywany a nagrania będą przechowywane przez co najmniej 3 miesiące. • Kamery które umożliwiają podgląd ORLEN S.A. każdego rzędu ustawionych szaf rack (korytarzu ciepłego i zimnego danego kiosku).
System zabezpieczeń PPOŻ	• System gaszenia gazowego zgodny z aktualnymi wymogami i przepisami (SUG). • System sygnalizacji pożaru (SSP). • System wczesnej detekcji pożaru (SWD)
Pozostałe	• Oświetlenie zapewniające wgląd do szaf z każdego korytarza. • Uziemienie każdej szafy.

W ramach usług związanych z udostępnieniem pomieszczenia DC świadczyć będzie następujące usługi z zakresie pełnej administracji:

Usługi	
Monitorowanie pracy	
System zasilania	X
System klimatyzacji	X
Bezpieczeństwo fizyczne	
Monitoring całodobowy budynku (CCTV)	X
Monitoring całodobowy wejścia do przestrzeni DRC (CCTV)	X
Zarządzanie przestrzenią Centrum Przetwarzania Danych	
Utrzymywanie parametrów środowiskowych (temperatura, wilgotność, prąd, napięcia zasilające) pracy systemów komputerowych na odpowiednim dla tych urządzeń poziomie.	X
Opieka serwisowa nad infrastrukturą DC (UPS, klimatyzatory, agregaty prądotwórcze itp.)	X
Rozwiązywanie incydentów związanych z infrastrukturą DC	X
Rozwiązywanie problemów związanych z infrastrukturą DC	X
Zarządzanie zmianami w środowisku DC	X
Bezpieczeństwo fizyczne	

Całodobowa ochrona fizyczna na terenie DC	X
Kontrola ruchu materiałowego na terenie DC	X
Kontrola ruchu osobowego na terenie DC	X
Rejestracja zdarzeń w DC (CCTV, kontrola dostępu)	X
Działania profilaktyczne	
Okresowe przeglądy infrastruktury DC	X
Okresowe testy infrastruktury DC	X
Raporty z pracy DC (raporty miesięczne)	
Pełny raport z pracy DC zawierający szczegółowe przebiegi podstawowych wielkości fizycznych związanych z pracą DC.	X
Procedura dostępu dla pracowników ORLEN S.A. do DC	X
Procedura dostępu fizycznego na teren DC firm trzecich działających na zlecenie ORLEN S.A.	X
Pomieszczenie magazynowe	
Pomieszczenie magazynowe dostępne 24/7 o powierzchni 30m kw	X

III. Zasady dostępu do ośrodka DC

Dostęp do udostępnianych pomieszczeń ośrodka dostawcy

Upoważnieni przez ORLEN S.A. pracownicy ORLEN S.A. lub pracownicy firm trzecich będą mieli prawo do bezpośredniego dostępu do elementów infrastruktury ORLEN S.A. umieszczonych w udostępnianej dla ORLEN S.A. przestrzeni DC w przypadku wystąpienia konieczności bezpośredniej styczności fizycznej z tymi elementami.

Listę osób upoważnionych przez ORLEN S.A. do wstępu na teren Ośrodka i Pomieszczenia DRC, ORLEN S.A. będzie przekazywał w formie pisemnej do dostawcy usługi DC, aktualizując każdorazowo w przypadku potrzeby zmiany.

W szczególnych przypadkach związanych z sytuacją awaryjną lub zdarzeniem niosącym znamiona incydentu bezpieczeństwa teleinformatycznego dostęp ten będzie udzielany w trybie natychmiastowym na podstawie telefonicznego zgłoszenia upoważnionego pracownika ORLEN S.A. do dostawcy DC zgodnie z ustaloną wspólnie procedurą.

Inspekcje Pomieszczenia Serwerowni Przydzielonej Zamawiającemu.

ORLEN S.A. będzie posiadał prawo do inspekcji pomieszczenia DC w dni robocze. Inspekcje ORLEN S.A. mogą mieć miejsce tylko w związku z umową.

W przypadku, gdy inspekcja wykaże naruszenia postanowień Umowy ORLEN S.A. może sporządzić zalecenia pokontrolne i przedstawić je dostawcy. W takim wypadku dostawca wykona w uzgodnionym przez strony trybie i czasie zalecenia pokontrolne.

Zasady ogólne

- ORLEN S.A. ponosi pełną odpowiedzialność za działania pracowników ORLEN S.A. oraz upoważnionych przez ORLEN S.A. firm trzecich za działania na terenie ośrodka dostawcy.
- Pracownicy ORLEN S.A. oraz upoważnieni pracownicy firm trzecich przebywający na terenie ośrodka dostawcy będą zobowiązani do stosowania się do poleceń wydawanych przez obsługę i/lub ochronę ośrodka oraz do stosowania się do ogólnie obowiązujących zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy
- Przebywanie pracowników ORLEN S.A. oraz upoważnionych pracowników firm trzecich w strefie bezpieczeństwa ośrodka (serwerownia, pomieszczenia techniczne, pomieszczenia

administratorów oraz operatorów) możliwe będzie jedynie po uprzednim udzieleniu zgody przez dostawcę oraz pod nadzorem pracowników obsługi ośrodka.

- osoby dopuszczane do ośrodka będą zobowiązane do zachowania poufności

IV. Udostępnienie przyłączy do sieci/infrastruktury operatorów telekomunikacyjnych

Dostęp do łączy/urządzeń operatorskich

Dostawca, w ramach umowy kolokacyjnej, zapewni połączenie światłowodowe 2x24J, dwoma niezależnymi trasami, zapewniające komunikację z pomieszczeniami operatorów telekomunikacyjnych.

Dostawca musi posiadać styk operatorski między innymi z Orange, Netia, T-Mobile umożliwiający świadczenie usług takich jak dostęp do sieci Internet i IP MPLS, dzierżawa włókien światłowodowych.

V. Przygotowanie raportów okresowych

Raport Poziomu Usług

W cyklu miesięcznym w formie pisemnej 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca Dostawca będzie dostarczać raport poziomu wykonania usługi zawierający następujące dane:

- Raport ilości incydentów objętych SLA oraz naliczone dla nich średnie czasy reakcji oraz średnie czasy realizacji zgłoszeń z podziałem na grupy wsparcia
- Raport procentowej dostępności urządzeń objętych SLA wraz z wyszczególnieniem planowanych przestojów, oraz incydentów mających wpływ na wykonanie SLA parametrów z podaniem czasu niedostępności
- Zestawienie wykonanych zmian w środowisku zgodnie z procedurą zarządzania zmianami
- Zestawienie prac zrealizowanych przez dostawcę nie objętych umową
- Rekomendacje dotyczące środowiska
- Raport z systemu kontroli dostępu z wejść/wyjść z wydzielonej dla PKN ORLEN strefy

Raport ten będzie podlegał ocenie ORLEN S.A.

VI. Dostęp do systemów teleinformatycznych ORLEN S.A.

Dostawca nie będzie posiadał dostępu logicznego do systemów teleinformatycznych ORLEN S.A.

VII. Poziom świadczenia Usług

Okno świadczenia Usług

Usługa	Okno świadczenia usług
Udostępnienie powierzchni pomieszczenia DC w celu umieszczenia systemu informatycznego ORLEN S.A.	7 dni x 24h
Udostępnienie infrastruktury współdzielonej • Udostępnienie biura zapasowego w wypadku awarii	7 dni x 24h

Metryki poziomu usług

Usługa	Metryka Poziomu Usługi	Parametr Poziomu Usługi
Usługa udostępnienia powierzchni pomieszczenia DC.	Zapewnienie poprawnych warunków pracy w skali kwartału	99 %

Definicje Metryk i sposoby ich obliczania

Zapewnienie poprawnych warunków pracy w skali kwartału – dla usługi udostępnienia powierzchni pomieszczenia DC.

Warunki pracy urządzeń w pomieszczeniu DC są monitorowane w sposób ciągły w zakresie :

- temperatury
- wilgotności
- parametrów zasilania – napięcie zasilania, częstotliwość zasilania

przy pomocy specjalistycznego oprogramowania. W każdym miesiącu generowany jest raport z monitorowanymi parametrami. Opcjonalnie dane te zostaną udostępnione (w trybie dostępu w czasie rzeczywistym, na bieżąco) ORLEN S.A. na jego wniosek.

Zapewnienie poprawnych warunków pracy rozumiane jest jako utrzymanie wspomnianych wyżej parametrów w zakresie wartości granicznych przedstawionych w tabeli poniżej

Opis	Zakres parametrów	Sposób pomiaru/ uwagi
Temperatura wewnątrz serwerowni	16-30 zakres w stopniach °C	Mierzone na powietrzu powrotnym do systemu klimatyzacji precyzyjnej utrzymującej się powyżej 30 min.
Wilgotność wewnątrz serwerowni	25-65 zakres w %	Mierzone na powietrzu powrotnym do systemu klimatyzacji precyzyjnej utrzymującej się powyżej 30 min.
Wartość napięcia fazowego dla poszczególnych faz zasilania w serwerowni	230 V +/- 10 % dla obciążenia statycznego 230 V +/- 5% dla obciążenia dynamicznego	Mierzona na wyjściu z zasilaczy UPS
Częstotliwość napięcia zasilającego [Hz] w serwerowni	50 +/- 1,5% Hz	Mierzona na wyjściu z zasilaczy UPS

Wskaźnik zapewnienia poprawnych warunków pracy obliczany jest jako stosunek czasu zapewnienia poprawnych warunków pracy do czasu w oknie świadczenia usług w ujęciu kwartalnym.

VIII. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

ORLEN S.A. oczekuje, że

- dostawca posiada politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do usług świadczonych w ramach umowy
- dostawca zapewnia, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji przedmiotu Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego
- dostawca będzie niezwłocznie powiadamiał ORLEN S.A. o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa, w tym teleinformatycznych
- dostawca będzie wykonywał przedmiot umowy, we własnym zakresie odpowiedzialności, w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych
- dostawca będzie odpowiadał za skutki działań pracowników oraz osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności w ramach umowy tak, jak za czynności własne

IX. Okres korzystania z usługi

Do potwierdzenia na etapie RFP.

X. Dodatkowe informacje oczekiwane w ofercie

- Czy ośrodek zapewnia szafy rack w ramach usługi, a jeżeli nie to czy wymaga określonego standardu szaf w swoim ośrodku
- Prosimy o informację o poważnych incydentach, które miały miejsce na terenie ośrodka w przeciągu ostatnich 2 lat
- Prosimy o informację, czy nie są planowane lub prowadzone negocjacje dotyczące sprzedaży ośrodka
- Czy w najbliższym otoczeniu ośrodka znajdują się obiekty, które mogą zagrażać funkcjonowaniu DRC
- Prosimy o kopię certyfikatu na zgodność z PN-EN ISO/IEC 27001:2017
- Prosimy o kopię certyfikatu na zgodność z PN-EN ISO 22301:2014
- Inne informacje, które zdaniem dostawcy mogą być przydatne do oceny jego propozycji